



RG Gomma srl

25039 Travagliato (BS) - Via Campolungo, 55/57 – Tel. + 39 030.610862

email: [info@rggomma.it](mailto:info@rggomma.it) – internet: [www.rggomma.it](http://www.rggomma.it) – Pec: [rggomma@cgn.legalmail.it](mailto:rggomma@cgn.legalmail.it)

Capitale sociale € 30.000 i.v. – R.E.A. BS – 439530 – R.I. – C.F. e P.I. 0231930080

## Politica della Qualità | ambiente

**RG Gomma S.r.l.** pone al centro della propria attività di produzione e vendita di tubi raccordati per basse, medie e alte pressioni, la soddisfazione delle esigenze esplicite e implicite dei propri Clienti. Il raggiungimento di tale soddisfazione è l'indicatore principale su cui focalizzare l'attenzione. Il mercato in cui si opera è di livello internazionale, sia dal punto di vista commerciale, che di approvvigionamento risorse. **RG Gomma s.r.l.** ritiene che nel mercato di riferimento i fattori fondamentali per il successo siano: la qualità del prodotto, che deve soddisfare le esigenze del cliente; l'estrema flessibilità al fine di soddisfare le esigenze dei clienti a livello di tempi di consegna, capacità produttiva e capacità di gestire prodotti personalizzati; la capacità di fornire ai clienti condizioni economiche competitive; la valorizzazione e il costante miglioramento del patrimonio di conoscenza dell'organizzazione; la comprensione delle dinamiche e dell'evoluzione del mercato. Al fine di raggiungere quanto esposto l'azienda deve impegnarsi a:

- operare in modo strutturato e sistematico.
- monitorare gli indicatori e stabilire obiettivi chiari, adeguandoli continuamente alle esigenze strategiche aziendali.
- realizzare un prodotto che soddisfi pienamente i requisiti del cliente.
- dell'importanza che riveste il costante miglioramento e incremento della propria conoscenza.
- attuare una concreta e duratura cooperazione con clienti e fornitori, al fine di condividere le conoscenze chiave del mercato di riferimento.
- migliorare continuamente i propri prodotti sulla base di valutazioni oggettive e sperimentali.
- rispettare tutti i requisiti cogenti applicabili.
- individuare tutte le parti interessate, comprenderne i requisiti e soddisfarli.
- Garantire al Cliente la qualità del servizio e del prodotto nonché il rispetto dei tempi di consegna.
- Una massima attenzione ai consumi energetici, alla raccolta differenziata e al consumo della carta.

Costituiscono inoltre valore primario il miglioramento delle condizioni di salute e la sicurezza dei lavoratori e il rispetto per l'ambiente.

Tali aspetti sono raggiungibili attraverso il rispetto della legislazione e il continuo miglioramento dei processi. In questo modo scegliamo di stabilire, mantenere, documentare e mettere in pratica un Sistema di Qualità in accordo con i desideri nostri e dei nostri Clienti.

Sarà nostro compito:

- identificare ed investigare i processi e le aree critiche per la qualità.
- iniziare, raccomandare e proporre le soluzioni ai problemi trovati.
- verificare l'implementazione delle soluzioni.
- controllare che le condizioni insoddisfacenti per la qualità siano corrette.
- prevedere ed attuare azioni preventivamente tese ad affrontare rischi e cogliere opportunità.



RG Gomma srl

25039 Travagliato (BS) - Via Campolungo, 55/57 – Tel. + 39 030.610862

email: [info@rggomma.it](mailto:info@rggomma.it) – internet: [www.rggomma.it](http://www.rggomma.it) – Pec: [rggomma@cgn.legalmail.it](mailto:rggomma@cgn.legalmail.it)

Capitale sociale € 30.000 i.v. – R.E.A. BS – 439530 – R.I. – C.F. e P.I. 0231930080

- stabilire obiettivi di miglioramento qualitativi, generalmente annuali, coerenti con la Politica della Qualità, misurabili da parte di A.Q. mediante idoneo/i indicatore/i (i cui valori verranno rilevati e riportati sul Verbale di Riesame della Direzione) e opportunamente pianificati.
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti.

Sarà nostra responsabilità provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici, affinché possano agire per il conseguimento degli obiettivi dell'azienda.

La funzione Assicurazione Qualità ha la responsabilità di assicurare che i requisiti del presente Manuale e di ogni documento applicabile del Sistema Qualità siano implementati e mantenuti.

Questa scelta non prevede un termine temporale ma è sostenuta da un impegno costante nella certezza che è sempre possibile migliorare sia i prodotti che i servizi offerti.

Il C.d'A. dirige le Funzioni/Unità Aziendali e le attività di loro competenza, secondo quanto previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il C.d'A., riesamina periodicamente il Sistema Qualità per assicurare l'adeguatezza ed efficacia nel tempo e di tali riesami tiene adeguata documentazione.